



Nathalie Verduyn,
milieuverantwoordelijke
in een distributieketen,
10 jaar lid van VAL-I-PAC.

**“Vroeger was ik zeer selectief
op het vlak van jongens.**

Nu vooral op het vlak van afval.”

In dit nummer

Balans 2010 P. 1

Hout P. 2

Premies P. 3

Software P. 4

Mona Lisa Plus editie 2010

De toepassing Mona Lisa Plus, die de premieaanvragen voor de klanten van de operatoren van VAL-I-PAC beheert, zal opnieuw beschikbaar zijn vanaf 1 januari 2011. Er werd geen enkele technische wijziging aangebracht aan de versie 2010 en de bedragen van de premies zijn bovendien ongewijzigd gebleven ten opzichte van het referentiejaar 2009.

Uit de analyse van de termijnen voor indiening van de premieaanvragen blijkt dat de aanvragen steeds sneller bij ons aankomen, maar deze termijnen kunnen nog worden verbeterd.

Om de klanten van de operatoren hun premie zo snel mogelijk te kunnen betalen, zou de timing voor het versturen van de certificaten door de operatoren idealiter een maand eerder moeten beginnen.

SOFTWARE
PREMIES
HOUT
BALANS 2010

Balans 2010

Op weg naar 80% recyclage

Met een resultaat van 79,4% behaalde VAL-I-PAC het globale recyclagepercentage van 75% dat voor 2009 werd opgelegd, maar er wacht ons een nieuwe uitdaging voor 2010: de kaap van de 80% globale recyclage behalen.

De balans voor 2010 kondigt zich positief aan en volgens de prognose stijgt de hoeveelheid die voor recyclage wordt aangeboden met ongeveer 6% ten opzichte van 2009 (op basis van de vergelijking van de tonnages van januari tot oktober 2010 ten opzichte van dezelfde periode in 2009).

We moeten echter waakzaam blijven, want nu de economie weer oplaait, zou ook het aantal verpakkingen dat in 2010 op de markt wordt gebracht, moeten toenemen.

Andere dreigingen?

Grote evoluties op de markt zouden overigens de toename van het globale recyclagepercentage van VAL-I-PAC in het gedrang kunnen brengen. Dat is uiteraard het geval voor de behoefte aan groene energie die hout, dat anders zou worden gerecycleerd, «aanzuigt» naar de biomassa, de belangrijkste bron van alternatieve energie in België.

Maar ook andere dreigingen kunnen opduiken, zoals de toenemende behoefte aan alternatieve brandstoffen (brandstof uit afval of RDF) en de opening van de grenzen voor afvalverbranding in 2011 die, in combinatie met de overcapaciteit voor verbranding in Nederland en Duitsland, ook een effect zou kunnen hebben op de hoeveelheid materiaal die voor recyclage wordt ingezet. ■



« Een afvalophaler zoeken » : makkelijker op de nieuwe site van Clean Site System

De website van Clean Site System werd vijf jaar geleden gecreëerd met de middelen die destijds voorhanden waren.

De nieuwe site is dan ook veel meer dan louter een opfrisbeurt, het is een echte wedergeboorte!

De site is voortaan duidelijk opgesplitst in twee luiken: enerzijds informatie voor gebruikers (aannemers) en anderzijds informatie voor verkopers (handelaars in bouwmaterialen).

Nieuw : dit laatste gedeelte omvat ook een luik « zakken laten ophalen » om de handelaars een aantal nuttige tips te geven zodra de gevulde zakken door hun klanten worden binnengebracht :

- Welk type container voor de ophaling van de zakken van Clean Site System ?
- Waar moet de container geplaatst worden ?
- En tot slot een link naar een interactieve module : « een afvalophaler in uw buurt vinden ».

U krijgt toegang tot een bestand met erkende afvalophalers van Clean Site met hun adres en telefoonnummer.

Aarzel niet om een kijkje te nemen op deze nieuwe site (www.cleansitesystem.be) om beter kennis te maken met Clean Site System : een interessant project voor ons allemaal, want het biedt de mogelijkheid om de stromen kunststofverpakkingen afkomstig van werven in te zamelen (meer dan 4.000 ton kunststof die tot nu toe niet selectief werd ingezameld).

BALANS 2010

SOFTWARE
PREMIES

HOUT

Welke toekomst heeft hout ?



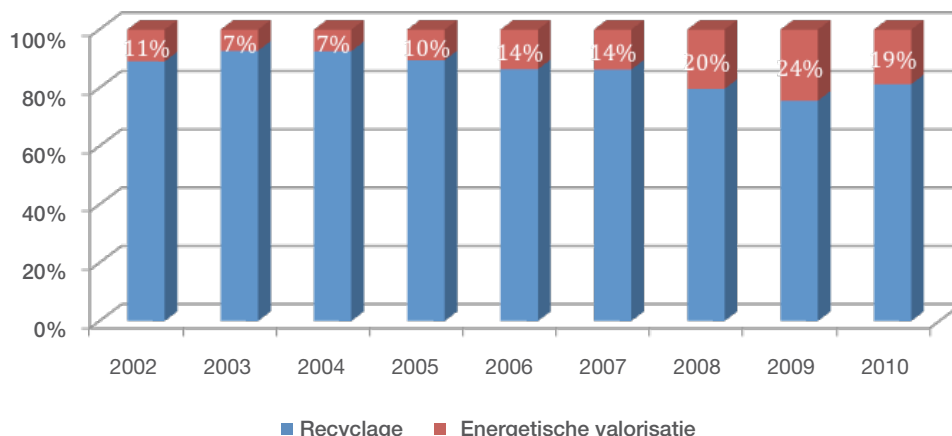
Gezien de toename van de energetische valorisatie van hout sinds 2005, stelt VAL-I-PAC zich vragen bij de toekomst van houtrecyclage. In 2009 was de terugval van de vraag van de spaanplaatindustrie, als gevolg van de slechte economische conjunctuur, voor de energiesector de gelegenheid om grote hoeveelheden hout te valoriseren in zijn centrales. Met 24% had het percentage energetische valorisatie van verpakkingshout dat werd aangegeven bij VAL-I-PAC dan ook zijn hoogtepunt bereikt.

Door haar voorwaarden voor de toekenning van het recyclageforfait voor hout te verstrengen, heeft VAL-I-PAC aan de alarmbel getrokken en slaagde ze erin de terugval

van het recyclagepercentage te beperken. In het laatste trimester van 2009 herstelde de recyclage van hout zich weer, en de hoeveelheden gerecycleerd hout voor deze periode lagen hoger dan de hoeveelheden die werden gedeclareerd voor dezelfde periode in 2008.

Deze positieve evolutie zette zich door in 2010 en het houtrecyclagepercentage – dat voordeel haalde uit de economische heropleving van de spaanplaatindustrie – steeg weer tot het niveau van 2008. We zijn ervan overtuigd dat de striktere toepassing van het recyclageforfait voor hout nu en in de toekomst een motivatie betekent voor de operatoren om het verpakkingshout te laten recycleren en zo hun klanten de toekenning van premies te garanderen. ■

Evolutie percentage recyclage vs energetische valorisatie van hout



Betaling van premies aan ontpakkers: balans 2009

De goedkeuring van de premieaanvragen voor het referentiejaar 2009 is afgesloten en we kunnen tevreden terugblikken op de prestaties van het voorgaande jaar.

Evaluatie van de prestaties

De certificaten werden iets sneller aangevraagd dan in het referentiejaar 2008, maar slechts 60% van de operatoren hebben ons hun aanvraag bezorgd binnen de voorziene termijn, namelijk vóór 1 maart.

Kwaliteit van de premieaanvragen

Wat het aantal certificaten betreft, heeft de controle van de aanvragen van de operatoren geleid tot 3% wijzigingen en evenveel afkeuringen. Het aantal afkeuringen blijft stabiel door de jaren heen, maar het aantal wijzigingen daalt en bereikt zijn laagste punt ooit. Dit wijst erop dat de premieaanvragen steeds beter worden voorbereid door de operatoren.

Ongeveer de helft van de wijzigingen (in termen van bedragen) had betrekking op het recyclageforfait voor kunststof, gevolgd door het containerforfait (30%) en het recyclageforfait voor hout (15%).

Evolutie van de premies

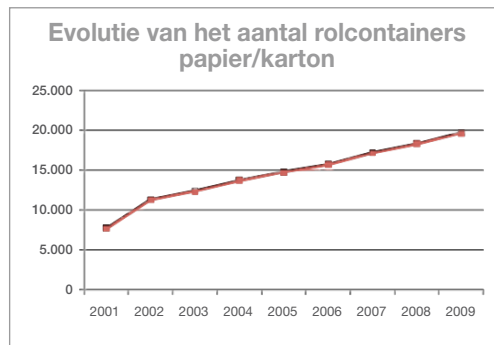


Sinds de invoering in 2000 neemt het aantal certificaten gestaag toe. Vooral wat het containerforfait betreft, is de evolutie het sterkst voelbaar.

Het bedrag voor het containerforfait is met

maar liefst 80% gestegen tegenover referentiejaar 2002! De meeste nieuwe certificaten hebben betrekking op aanvragen voor rolcontainers voor papier/karton; eens te meer een bewijs dat selectief afval inzamelen elk jaar nieuwe bedrijven weet te overtuigen (zie grafiek 1).

Rolcontainers voor papier / karton: resultaat van visuele inspecties



Grafiek 1

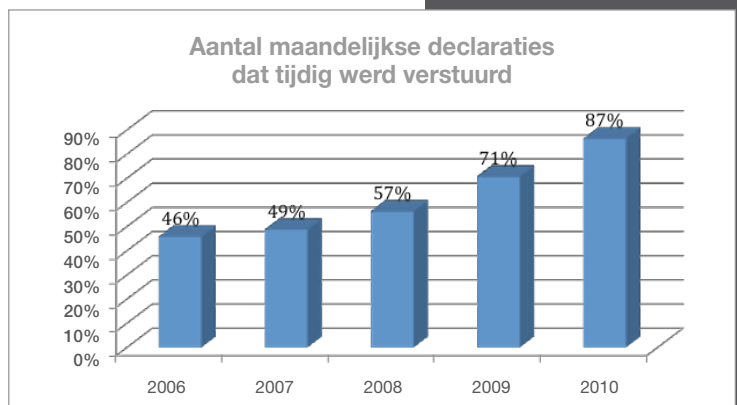
In de context van de toename van het aantal premieaanvragen voor rolcontainers voor papier/karton, wou VAL-I-PAC nagaan of de informatie die vermeld staat op de certificaataanvragen wel strookt met de werkelijkheid op het terrein.

In voorafgaand overleg met de betrokken operatoren heeft een team van de operationele afdeling 2 ledigingsronden van rolcontainers voor papier/karton gevolgd, waarbij ze bij elke stop nagingen of de containers die vermeld stonden in de aanvraag wel degelijk minstens 75% bedrijfsmatig karton bevatten. Er werd een beperkt aantal fouten vastgesteld, maar globaal werden de forfaits correct toegerekend. We besluiten hieruit dat de premieaanvragen nauwgezet zijn voorbereid door de operatoren.

Indieningstermijn maandelijkse declaraties: steeds beter!

De regelmatige opvolging van recyclage en energetische valorisatie van bedrijfsmatig verpakkingsafval is een van de fundamenteën van het VAL-I-PAC-systeem. De huidige context en de marktevoluties versterken alleen maar het belang van een correcte en nauwkeurige communicatie van informatie.

Analyse van de indieningstermijn van de maandelijkse declaraties toont een sterke verbetering de voorbije 3 jaar (zie grafiek 2). De extra administratieve vergoeding en de goede opvolging door onze medewerkers zijn hier zeker niet vreemd aan, maar het zijn vooral de inspanningen van de operatoren die tot deze spectaculaire vooruitgang hebben geleid en we zijn dan ook zeer tevreden over hun prestaties!



Grafiek 2

Het imago van VAL-I-PAC

Elk commercieel bedrijf moet zich regelmatig buigen over de tevredenheid van zijn klanten en zijn marktimage.

Ondanks ons statuut van vzw, zijn we toch geïnteresseerd in de mening van onze leden en willen we dat bedrijven in het algemeen een goed inzicht hebben in de wet en de werking van VAL-I-PAC.

We hebben dus opnieuw een tevredenheids- en imago-onderzoek laten uitvoeren door een gespecialiseerd bureau. Er werden gedurende 4 weken telefoonenquête afgenomen bij meer dan 1.200 contactpersonen uit verschillende doelgroepen.



De resultaten zullen eind dit jaar bekend zijn. Aan de hand van de conclusie hopen wij pistes te identificeren om onze aanvraag tot erkenning in 2011 beter voor te bereiden, onze communicatie-acties te verfijnen volgens de verwachtingen van de markt en/of indien nodig onze organisatie te verbeteren. Deze resultaten worden vergeleken met die van de vorige enquête die werd uitgevoerd in 2005 om de evolutie en de geboekte vooruitgang te kunnen meten.

PREMIES
HOUT
BALANS 2010
SOFTWARE

ODO Plus: nieuw extranet voor een betere communicatie



In onze vorige newsletter kondigden wij u de ontwikkeling aan van een extranet-toepassing die de hoofdinterface zou moeten worden van alle communicatie tussen VAL-I-PAC en de operatoren.

Deze nieuwe software heeft met succes de interne testfase doorstaan en wordt momenteel getest door enkele vrijwillige operatoren en door Organic Waste Systems, onze dienstverlener voor sorteerprouven maar ook voor een gedeelte van de administratieve controles. De toepassing is voortaan operationeel, maar de individuele toegangs-codes zullen worden meegedeeld aan elke operator na ontvangst van de jaarlijkse declaratie 2010.

Welke wijzigingen ?

Er is geen enkele wijziging in inhoud, maar wel in vormgeving. Het principe van deze toepassing is vergelijkbaar met die van Mona Lisa Plus, de software voor het beheer van de premieaanvragen voor de ontpakkers. Om de vertrouwelijkheid van de gegevens te garanderen, heeft de operator keuze uit 2 identificatiemethodes: ofwel het invoeren van een login en een wachtwoord, ofwel identificatie met behulp van de elektronische identiteitskaart. De toepassing zal niet alleen

toegankelijk zijn voor de operatoren, maar ook voor de externe kantoren die aangewezen zijn voor de uitvoering van de sorteerprouven en de administratieve controles en, uiteraard, voor het personeel van de operationele afdeling van VAL-I-PAC.

De interface voor operatoren biedt **volgende voordelen** :

- Het «**dashboard**» geeft een overzicht van de uit te voeren acties, de beschikbare verslagen en de geplande bezoeken. Op dit dashboard is in één oogopslag te zien welke declaratie nog moet worden ingevoerd.
- Met het luik «**declaraties**» kan men van de invoering van de declaraties surfen naar de controleverslagen via het beheer van de eventueel gevraagde correcties.
- Het luik «**sorteerproef**» beheert het kwaliteitsaspect van de materialen van de operator. Via dit menu kan de operator nagaan welk type proef (visuele inspectie of sorteerprouf) werd uitgevoerd, gepland is of nog moet worden gepland.

VAL-I-PAC vzw ■ Koningin Astridlaan 59 b11 ■ B-1780 Wemmel ■ T 02/456 83 10
■ F 02/456 83 20 ■ info@valipac.be ■ www.valipac.be

